

ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ – Εν Έργω | Γιαννιτσά
23 – 26 Μαρτίου 2017
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

**ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
«ΕΝ ΕΡΓΩ»**

Εἰς ἔργω

**ΟΔΗΓΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ**

ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ – Εν Έργω | Γιαννιτσά
23 – 26 Μαρτίου 2017
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Σειρά : Εν Έργω | Πράξη Δημοκρατίας – Προσομοίωση Δημοτικού Συμβουλίου
Τίτλος Εγγράφου : ΟΔΗΓΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
Συγγραφέας : Ελένη Σατραζάνη
Επιμέλεια : Νικόλαος Δημητριάδης, Ασημίνα Λαζαρίδου, Ελευθερία Παπαπροδρόμου,
Ελένη Σατραζάνη, Θωμάς Σεβαστιάδης

Copyright © 2016

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή η απόδοση κατά παράφραση ή η διασκευή του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό ηλεκτρονικό φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο, για εμπορικούς σκοπούς. Ο εκδότης επιτρέπει τα ανωτέρω μόνο για εκπαιδευτικούς και μη εμπορικούς σκοπούς.

Νόμος 2121/1993 και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Περιεχόμενα :

Θέμα 1ο : Δημιουργία και εγκατάσταση πληροφοριακών σταθμών με οθόνες αφής για την άμεση ενημέρωση των δημοτών του Δήμου Πέλλας σε κεντρικά σημεία του Δήμου. (Infokiosk)

* * *

Θέμα 2ο : Έλεγχος των οικονομικών του Δήμου Πέλλας από ιδιωτική εταιρία. (ορκωτοί λογιστές)

* * *

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Θέμα 1ο : Δημιουργία και εγκατάσταση πληροφοριακών σταθμών με οθόνες αφής για την άμεση ενημέρωση των δημοτών του Δήμου Πέλλας σε κεντρικά σημεία του Δήμου. (Infokiosk)

Οι συνεχείς μεταβολές που υφίστανται οι σύγχρονοι πολιτισμοί σε κοινωνικό, πολιτικό και οικονομικό επίπεδο κατέστησαν αδήριτη την ανάγκη για συνεχή εξέλιξη και προσαρμογή των κοινωνιών στα συνεχώς μεταβαλλόμενα παγκόσμια δεδομένα. Παράλληλα, η σφοδρή εξέλιξη της τεχνολογίας έχει διευκολύνει την αμεσότερη διάδοση της πληροφορίας, εξοικονομώντας χρόνο ο οποίος μπορεί να διατεθεί για άλλες από τις ποικίλες υποχρεώσεις του σύγχρονου κοινωνού και αποτελώντας τόσο δηλωτικό όσο και αιτιακό στοιχείο προόδου. Έτσι, η Δημοτική Αρχή του Δήμου Πέλλας, ασπαζόμενη αυτές τις απόψεις και πιστή στην μέχρι τώρα δραστήρια πορεία της που αποσκοπεί στην ταχύτερη διευκόλυνση της καθημερινότητας των δημοτών της, αποφάσισε την εξέταση της δυνατότητας δημιουργίας και εγκατάστασης πληροφοριακών σταθμών με οθόνες αφής για την άμεση εξυπηρέτηση και ενημέρωση τόσο των δημοτών του Δήμου Πέλλας όσο και των επισκεπτών, γνωστών και ως “Infokiosks”.

Τα “Infokiosks” αποτελούν τελευταία λέξη της τεχνολογίας όσον αφορά στην δυνατότητα πληροφόρησης και εξυπηρέτησης αναγκών με εγκατάσταση σε εξωτερικό υπαίθριο χώρο και εκτός από τον σύγχρονο και ευρωπαϊκό αέρα που προσδίδουν σε μια πόλη μπορούν να εξυπηρετήσουν ποικίλους λειτουργικούς σκοπούς. Μέσα από μια εμπεριστατωμένη μελέτη που ακολούθησε η Γραμματεία Τεχνολογιών του Δήμου Πέλλας σε συνεργασία με τους αρμόδιους Αντιδημάρχους, η τοποθέτησή τους σε καίρια σημεία της περιοχής του Δήμου Πέλλας θα επιτρέψει στους επισκέπτες να ενημερωθούν τόσο για τους δρόμους που πρέπει να ακολουθήσουν, για τα δρομολόγια της αστικής συγκοινωνίας όσο και για τα μέρη αναψυχής και τα αξιοθέατα που μπορούν να επισκεφθούν. Ταυτόχρονα, η Δημοτική Αρχή πηγαίνοντας ένα βήμα παραπέρα προτείνει να συμπεριληφθεί η δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών της ΔΕΥΑ, γεγονός που θα διευκολύνει σε μεγάλο βαθμό την εξυπηρέτηση στην ίδια την υπηρεσία με την αποσυμφόρηση των δυστυχώς συνηθισμένων ατελειωτων ουρών, όπως ο χώρος του Δημαρχείου Γιαννιτών ή τα γραφεία της ΔΕΥΑ που βρίσκονται εκτός αστικού κέντρου καθώς βρίσκονται στο Στρατόπεδο της 34^{ης} Μεραρχίας. (τσαλί). «Επιτελώντας αυτή την διπλή λειτουργία επιτυγχάνεται αφενός η αμερόληπτη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση των τουριστών της περιοχής και αφετέρου διευκολύνεται και η καθημερινή ζωή των ίδιων των δημοτών καθώς εξοικονομείται πολύτιμος χρόνος.» δήλωσε ο Πρόεδρος της ΔΕΥΑΠ σε πρόσφατη συνέντευξή του σε τοπικά μέσα.

Σε ένα δυνάμει αναφανδόν τουριστικό Δήμο, όπως ο Δήμος Πέλλας η πολυδιάστατη και σωστή ενημέρωση των επισκεπτών για όλες τις δυνατές επιλογές που μπορούν να κάνουν όχι μόνο τους βοηθά να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη εικόνα για τον προορισμό τους αλλά τους δίνει και την αίσθηση ότι είναι καλοδεχούμενοι στην περιοχή, εφόσον ο Δήμος έχει ήδη φροντίσει για την εξυπηρέτησή τους. Επιπλέον, προβάλλοντας εκτός από τα αξιοθέατα και τους χώρους αναψυχής, ψυχαγωγίας ίσως και αγορών –ανάλογα με τον τρόπο κατασκευής του μηχανήματος -, δίνεται η δυνατότητα διαφήμισης άρα και ενίσχυσης των επιχειρήσεων που επιθυμούν να συμπεριληφθούν στις προβολές ενός “Infokiosk”. Κατά

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

αυτόν τον τρόπο μπαίνουν θεμέλια για μια νέα προσπάθεια ενίσχυσης του τουρισμού και της τοπικής αγοράς στην περιοχή.

Η εγκατάσταση “Infokiosks” αποτελεί νέα και σύγχρονη τάση που όμως έχει αρχίσει σταδιακά να ακολουθείται και από άλλα μορφώματα τοπικής αυτοδιοίκησης, με χαρακτηριστικά παραδείγματα τους Δήμους Νάουσας και Σκύρου όπως και την Περιφερειακή Ενότητα Λευκάδας και την Περιφερειακή Ενότητα Χανίων. Η χρήση τους όμως δεν θα υποδείξεις μόνο ότι ο Δήμος είναι έτοιμος ανά πάσα στιγμή να προσαρμόζεται στα πρότυπα των καιρών και να εκσυγχρονίζεται, ότι δεν φοβάται να είναι ανάμεσα στους πρωτοπόρους και να ρισκάρει όταν πρόκειται για κίνηση δράσης που θα στοχεύει στην εξυπηρέτηση του συμφέροντος των δημοτών αλλά και ότι είναι ανοιχτός στους επισκέπτες και πάντα σε εγρήγορση προκειμένου να ανευρεθεί η καλύτερη δυνατή, πρακτική και σύγχρονη λύση για την εξυπηρέτηση των μελών της τοπικής κοινωνίας. Όπως δήλωσε εξάλλου ο Δήμαρχος Πέλλας σε συνέντευξη του για την ανάληψη δράσεων του Δήμου σε τοπικό κανάλι: « *Το χαρακτηριστικό των σύγχρονων κοινωνικών δεδομένων είναι η συνεχής μεταβολή. Δεν μπορεί λοιπόν σε ένα κόσμο που είναι 100 χρόνια μπροστά να μένει κανείς 100 χρόνια πίσω. Το στοιχείο είναι η προσαρμογή για την επιβίωση, για την πρόοδο, με την βοήθεια της τεχνολογίας. Και έχουμε αποδείξει ότι δεν χάνουμε τέτοια στοιχεία.*»

Η εταιρία “touchsmart” είναι η μοναδική προς το παρόν που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στην κατασκευή “Infokiosk”. Όλα τα μοντέλα αποτελούν προϊόντα πρωτότυπης σχεδίασης, με χρήση υπερσύγχρονης τεχνολογίας και εξαιρετικά ποιοτικών εξαρτημάτων, που εγγυώνται αξιοπιστία και λειτουργικότητα στο έπακρο και κατασκευάζονται αποκλειστικά στην Ελλάδα. Η Δημοτική Αρχή έπειτα από έρευνα κατέληξε ότι οι καλύτερες επιλογές θα ήταν η εγκατάσταση “Infokiosks” τύπου “E-kiosk” και “Booth”, τα οποία είναι η ενδεδειγμένη λύση για τοποθέτηση για εξωτερικό χώρο καθώς προστατεύουν τον χρήστη και τα ζωτικά μέρη του μηχανήματος από τον ήλιο, τη βροχή και το χιόνι ενώ διαθέτουν και κατάλληλη μόνωση από τη θερμότητα του ηλίου ώστε να μην υπερθερμάνεται η κατασκευή. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα διαμόρφωσης των εξωτερικών χρωμάτων και χαρακτηριστικών ανάλογα με τις προτιμήσεις του αγοραστή όπως ακόμα είναι πλήρως λειτουργικά και για άτομα με ειδικές ανάγκες. Επιδίωξη της Δημοτικής Αρχής είναι η αγορά 6 “Infokiosks” με ενδεδειγμένη τοποθεσία εγκατάστασης τον Πεζόδρομο Γιαννιτών, το πάρκο έναντι του Δημαρχιακού Μεγάρου Γιαννιτών, και τα μέρη έναντι των πρώην Δημαρχιακών Μεγάρων- νων Δημοτικών Μεγάρων του Δήμου Πέλλας στην Κρύα Βρύση, στον Μυλότοπο, στην Πέλλα και στους Γαλατάδες. Το κόστος εκάστου μηχανήματος ανέρχεται στις 5000 Euro, με δυνατότητα όμως σύντομης απόσβεσης λόγω της λειτουργικότητας και της χρησιμότητας τους.

Παρ’ όλα αυτά, τα μέλη της Αξιοματικής Αντιπολίτευσης φαίνεται να μην ασπάζονται τις απόψεις της πλειοψηφούσας παράταξης, προσεγγίζοντας επιφυλακτικά την εγκατάσταση των “Infokiosks”. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με χαρακτηριστική δήλωση του αρχηγού της Μείζονος Αντιπολίτευσης: « *Νομίζω ότι κανείς δεν αμφισβητεί την πρόθεση και την προσπάθεια όλων μας για τον συνεχή εκσυγχρονισμό και την πρόοδο του Δήμου μας. Όταν αυτοί οι στόχοι όμως πραγματώνονται μέσα από προσεκτικό σχεδιασμό και δεν υποκινούνται από τον ενθουσιασμό της στιγμής και την ανάγκη να δείξουμε ότι είμαστε πρωτοπόροι, ακόμα κι αν δεν είμαστε. Πρω*

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

προχωρήσουμε λοιπόν σε ριψοκίνδυνες δράσεις είναι καλό να είμαστε σίγουροι ότι μπορούμε να τις στηρίξουμε.» Αυτό που προβληματίζει όσους αντιδρούν στην εγκατάσταση των “Infokiosks” είναι κυρίως το υψηλό κόστος τους και πως θα καλυφθεί ειδικά σε μια περίοδο που η οικονομική κρίση είναι παρούσα. Θεωρούν ότι ο Δήμος έχει άλλα σημαντικότερα και περισσότερο αναγκαία έργα τα οποία πρέπει να πραγματοποιήσει από το να κατασπαταλάει χρήματα σε δήθεν πρωτοπόμενες δράσεις που ακριβώς για αυτό δεν ξέρουμε αν όντως θα έχουν μακροπρόθεσμα τα επιθυμητά αποτελέσματα ή θα καταλήξουν σε ζημία του Δήμου. Πιστεύουν δηλαδή ότι με πρόφαση την εξυπηρέτηση του συμφέροντος των δημοτών και την προσαρμογή του Δήμου Πέλλας στα ευρωπαϊκά δεδομένα, «φουσκώνοντας» τα μυαλά των δημοτών του Δήμου αυτό που ουσιαστικά επιθυμεί η Δημοτική Αρχή είναι η προσωπική προβολή των μελών της για ιδίους σκοπούς αναλαμβάνοντας μια δράση η οποία είναι πολύ πιθανό να έχει τα αντίθετα αποτελέσματα από τα υποσχόμενα και που σίγουρα τουλάχιστον για το διάστημα της αγοράς των μηχανημάτων, αν πραγματοποιηθεί, θα ζημιώσει σε μεγάλο βαθμό τον Δήμο.

Θέμα 2ο : Έλεγχος των οικονομικών του Δήμου Πέλλας από ιδιωτική εταιρία.

<<Σύμφωνα με το Α. 97 του Ν. 3582/2010, που καθιέρωσε το πρόγραμμα «Καλλικράτης» και με το άρθρο 10 του κυρωτικού νόμου 3584/2007 (ΦΕΚ 143 Α') ιδρύεται η υποχρέωση των με το νέο τότε πρόγραμμα διαμορφωμένων δήμων για σύσταση υπηρεσιακών μονάδων, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και μία Οικονομική Υπηρεσία. Ως μέρος του Οργανισμού Εσωτερική Υπηρεσίας του Δήμου, η Οικονομική Υπηρεσία αποτελεί διοικητικό όργανο με συγκεκριμένη οργάνωση και ιεραρχία. Έτσι, πολιτικός προϊστάμενος της και εκτελεστικό όργανο αποτελεί μεν ο Αντιδήμαρχος Οικονομικών που ορίζεται από τον Δήμαρχο, ενώ ως διοικητικός προϊστάμενος υπηρετεί ο υπάλληλος που αποτελεί τον Προϊστάμενο της Οικονομικής Υπηρεσίας. Η Οικονομική Υπηρεσία είναι επιφορτισμένη με την υποχρέωση της ταμειακής λειτουργίας των δήμων, όπως προκύπτει από το Α. 266 παρ. 10 του Ν. 3582/2010 και κατ'επέκταση με την υποχρέωση σύμπραξης με την Οικονομική Επιτροπή για την διαχείριση των οικονομικών του Δήμου.>>

Ο Δήμος Πέλλας, ακολουθώντας τις επιταγές του νόμου, και συγκεκριμένα του Π.Δ. 315/1999 εφαρμόζει εδώ και χρόνια το Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο όσον αφορά στους λογαριασμούς του, όπως αυτό αναπτύσσεται στο πρώτο άρθρο του προαναφερθέντος προεδρικού διατάγματος. Όμως, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 163 του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Ν. 3463/06) οι Δήμοι που εφαρμόζουν το κλαδικό λογιστικό σχέδιο υποχρεούνται για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων (ισολογισμού, λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως, πίνακα διαθέσεως αποτελεσμάτων και προσαρτήματος), κάθε οικονομικού έτους, να ορίζουν τον ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και τον αναπληρωτή του. Ο έλεγχος διενεργείται πριν την υποβολή τους στο Δημοτικό Συμβούλιο σύμφωνα με τις προθεσμίες που ορίζονται από το Νόμο. Ο ορκωτός ελεγκτής για τον έλεγχο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων (ισολογισμού, λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως, πίνακα διαθέσεως αποτελεσμάτων και παραρτήματος) του Δήμου, εφαρμόζει τις αρχές και τους κανόνες ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών – Λογιστών οι οποίες συμφωνούν με τις βασικές αρχές των διεθνών ελεγκτικών προτύπων.

Έτσι, μετά από την νομότυπη διενέργεια διαγωνισμού και αφού οι ενδιαφερόμενοι κατέθεσαν εμπρόθεσμα τις προσφορές τους, επιλέχθηκε ο ορκωτός Λογιστής που θα καθίστατο υπεύθυνος για τον έλεγχο των οικονομικών του Δήμου Πέλλας για το

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

2017. Παρ'όλα αυτά όμως, διαπιστώθηκε ότι εκκρεμεί δίκη με την κατηγορία της απάτης του Α. 386 του Ποινικού Κώδικα σε βάρος του όπως επίσης ότι διατηρεί πολύ στενές σχέσεις με ορισμένα μέλη της Αντιπολίτευσης, καθώς στο παρελθόν ήταν υποψήφιος με την παράταξη που σήμερα αποτελεί την Μείζονα Αντιπολίτευση. Τα γεγονότα αυτά άρχισαν να γεννούν αμφιβολίες στην Δημοτική Αρχή σχετικά με το κατά πόσο όντως ο επιλεγθείς θα καταφέρει να είναι αμερόληπτος στον έλεγχο των οικονομικών και στις παρατηρήσεις του όπως επίσης και δυσπιστία για την αξιοπιστία του, δεδομένου ότι βαρύνεται με μία τόσο σοβαρή κατηγορία για την διάπραξη εγκλήματος κατά της περιουσίας. Ως αποτέλεσμα, έπειτα από συζητήσεις, ο Δήμαρχος και η στενή δημοτική ομάδα αποφάσισε να εισηγηθεί την ακύρωση του διαγωνισμού και την επανάληψη του, εξαιρουμένου εξαρχής από τους συμμετέχοντες του ατόμου που επιλέχθηκε στον πρώτο διαγωνισμό.

Το έργο της διαχείρισης και του ελέγχου των οικονομικών ενός δήμου είναι μια σπουδαία υπόθεση για την εξέλιξη του δήμου και την συνέχιση της πορείας του. Για το λόγο αυτό πρέπει να αντιμετωπίζεται με την δέουσα σοβαρότητα και να ανατίθεται σε άτομα έμπιστα και αξιόπιστα, για τα οποία δεν χωράει καμία αμφιβολία ότι θα πράξουν αμερόληπτα και υπεύθυνα το έργο τους, χωρίς να προσπαθήσουν να αλλοιώσουν αποτελέσματα και να μεθοδεύσουν καταστάσεις προς όφελος τους και προς όφελος τρίτων. Εξάλλου, όπως δήλωσε και ο Προϊστάμενος της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου: *« Ακόμη και πέρα από τον νόμο, έστω και άτυπα, στηρίζουμε τον θεσμό του ορκωτού λογιστή. Δεν θέλουμε να αφήνουμε καμία αμφιβολία για την διαφάνεια των πράξεων μας και αντιλαμβανόμενοι την κρισιμότητα του έργου μας εμπιστευόμαστε τον τρίτο ειδικό και μαθαίνουμε από τις παρατηρήσεις του, καθώς θα ήταν παράλογο να ελέγχουμε εμείς ουσιαστικά τους εαυτούς μας.»* Συνεργάτες του Δημάρχου θεωρούν ότι η πρόκληση ενός οικονομικού σκανδάλου με εκούσια αλλοίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων θα ήταν μια άδικη και μη συντρέχουσα με την μέχρι τώρα πετυχημένη πορεία της Δημοτικής Αρχής, όπου το σύνολο των πράξεων της χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, με ορισμένους σκληροπυρηνικούς να κατηγορούν την ίδια την Αντιπολίτευση για μεθόδευση του διαγωνισμού προκειμένου να επιλεγεί άτομο ικανό να βλάψει την Δημοτική Αρχή.

Όπως είναι φυσικό, η απόφαση για ακύρωση του διαγωνισμού σήκωσε θύελλα αντιδράσεων και παραπόνων από τα μέλη της Αντιπολίτευσης. Κατηγορούν προσωπικά τον Δήμαρχο Πέλλας για αυταρχισμό και πράξεις που δεν ταιριάζουν σε έναν δημοκρατικά οργανωμένο δήμο. Ισχυρότερα επιχειρήματα αποτελούν αφενός το ότι αφού ο επιτυχών συγκεντρώνει τα απαραίτητα προσόντα, η επιλογή του δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αμφισβητηθεί εφόσον είναι νομότυπη και αφετέρου ότι οι προσωπικές σχέσεις και γεγονότα που άπτονται της προσωπικής του ζωής όπως η κατηγορία σε βάρος του δεν είναι θεμιτό και δεν μπορούν να παίζουν ρόλο για την κατάληψη μιας επαγγελματικής θέσης. Μάλιστα, στις κατηγορίες για υποτιθέμενη μεθόδευση του αποτελέσματος του διαγωνισμού, με την επιλογή φιλικά διακείμενου προς την Αντιπολίτευση ατόμου, η Αντιπολίτευση απαντάει ότι ανάλογες είναι οι προθέσεις της Δημοτικής Αρχής, γι' αυτό και αμφισβητεί το αποτέλεσμα. Θεωρούν δηλαδή ότι η Δημοτική Αρχή προσπαθεί «ύπουλα» να τοποθετήσει «δικό της» άτομο για τον έλεγχο των οικονομικών, απλώς για να γίνει περισσότερα καλυμμένα και με πρόθεση βλάβης του κύρους της Αντιπολίτευσης αποφάσισε να στήσει όλο αυτό το σχέδιο. Όπως είναι φανερό η αντιμετώπιση αυτού του τυπικού φαινομενικά και συνηθισμένου ζητήματος έχει διχάσει τον Δήμο, με τις δύο πλευρές να προχωρούν μέχρι την επίκληση ακραίων θέσεων και επιχειρημάτων, κάνοντας φανερό ότι άλλες

ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ – Εν Έργω | Γιαννιτσά
23 – 26 Μαρτίου 2017

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

είναι οι αιτίες και τα προβλήματα που τροφοδοτούν την διχόνοια και καθιστώντας επιτακτική την ανάγκη για επίλυση του ζητήματος.